

01141749

**DATUM ONTVANGST**

23 FEB 2009

4

**Algemene (leverings)voorwaarden**

**NOORD-NEDERLAND**

**Wijzigingen en/of fouten in prijzen, specificaties en afbeeldingen voorbehouden.**

**Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.a Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bestratingscentrum Wolvega zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn via Internet (<http://www.bestratingscentrumwolvega.nl>) te raadplegen en worden op verzoek toegezonden.

1.b Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u deze Algemene Leveringsvoorwaarden aanvaardt.

1.c Van het in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.d Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Leveringsvoorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Bestratingscentrum Wolvega worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Bestratingscentrum Wolvega ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

**Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.a Alle aanbiedingen van Bestratingscentrum Wolvega zijn vrijblijvend en Bestratingscentrum Wolvega behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen en te corrigeren, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van product. Zie ook artikel 3.f.

2.b Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Bestratingscentrum Wolvega. Bestratingscentrum Wolvega is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Bestratingscentrum Wolvega dit mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

**Artikel 3. Prijzen en betalingen**

3.a De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, behandelingskosten en eventuele verwijderingsbijdrage. Indien de ontvanger zich niet in het land van verzending bevindt, is de ontvanger aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst. Zie ook artikel 3.d.

3.b Zowel voor verzending binnen Nederland als buiten Nederland brengt Bestratingscentrum Wolvega kosten in rekening, tenzij nadrukkelijk anders vermeld en met uitzondering van franco leveringen. Verzendkosten variëren afhankelijk van de aard van de bestelling en de plaats van levering.

3.c Betaling (tevens aanbetaling) dient te geschieden zonder korting en/of compensatie en/of verrekening binnen 21 dagen na factuurdatum voor de zakelijke klant en éénmalige incasso bij de particuliere klant, of 8 dagen na factuurdatum. Hoofregel bij betaling is, dat de levering plaatsvindt nadat de betaling is ontvangen. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling definitief in behandeling genomen.

3.d Betaling kan geschieden op een van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per giro of bank, ongeacht de betaalmethode, geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Bestratingscentrum Wolvega. Afhankelijk van de gekozen betaalwijze kan een aanbetaling worden verlangd.

3.e Indien Bestratingscentrum Wolvega haar vordering op de koper aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de koper zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de vordering van Bestratingscentrum Wolvega.

23 FEB 2009  
**NOORD-NEDERLAND**



3.f Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Bestratingscentrum Wolvega gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.g Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Bestratingscentrum Wolvega.

#### **Artikel 4. Levering**

4.a Bestratingscentrum Wolvega streeft een maximale levertijd van 5 tot 7 dagen na. Deze levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

4.b Indien wij de producten niet kunnen afleveren door afwezigheid en/of anderszins kunnen extra vracht- en opslagkosten in rekening worden gebracht.

4.c De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.d Levering van de producten geschiedt tot op de plek waar het transportbedrijf kan komen. (Chauffeur bepaald dit)

#### **Artikel 5. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

5.a Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Bestratingscentrum Wolvega geleverde producten worden door koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd. Bestratingscentrum Wolvega garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

6.a De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Bestratingscentrum Wolvega verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

7.a U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Bestratingscentrum Wolvega daarvan binnen 7 werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

7.b Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Bestratingscentrum Wolvega de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.c Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 7 dagen na aflevering aan Bestratingscentrum Wolvega te retourneren. Retourzendingen worden alleen in dat geval geaccepteerd indien het product en de verpakking van het product ongeopend en onbeschadigd zijn, waarbij geldt dat de kosten voor retourzending voor uw rekening komt.

7.d Bestratingscentrum Wolvega draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door u te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Bestratingscentrum Wolvega verrichte werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan. U bent gehouden Bestratingscentrum Wolvega schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Bestratingscentrum Wolvega instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.

## **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

8.a Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Bestratingscentrum Wolvega, dan wel tussen Bestratingscentrum Wolvega en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Bestratingscentrum Wolvega, is Bestratingscentrum Wolvega niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Bestratingscentrum Wolvega.

8.b De afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de producten getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Bestratingscentrum Wolvega niet tot enige vergoeding en geven u niet het recht de ontvangst der geleverde goederen te weigeren.

8.c U erkent bij het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

## **Artikel 9. Garantie**

9.a Op alle geleverde producten rust de normale, door de fabrikant van het geleverde product, verstrekte fabrieksgarantie.

9.b Onoordeelkundige verwerking van de geleverde producten kan de garantie doen vervallen.

9.c Het niet opvolgen van de (verwerkings-)voorschriften van de fabrikant kan de garantie doen vervallen.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.a Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Bestratingscentrum Wolvega in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Bestratingscentrum Wolvega gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.b Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Bestratingscentrum Wolvega kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11. Diversen**

11.a Indien u aan Bestratingscentrum Wolvega via internet of enig ander communicatiemiddel opgave doet van een adres, is Bestratingscentrum Wolvega gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Bestratingscentrum Wolvega voorafgaand aan de betreffende of eerstvolgende bestellingen opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.b Wanneer door Bestratingscentrum Wolvega gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Leveringsvoorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Bestratingscentrum Wolvega deze Algemene Leveringsvoorwaarden soepel toepast.

11.c Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden of enige andere overeenkomst met Bestratingscentrum Wolvega in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Bestratingscentrum Wolvega vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.d Bestratingscentrum Wolvega is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

11.e Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Leveringsvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.f Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Voor meer informatie omtrent deze voorwaarden kunt u zich wenden tot het team van [bestratingscentrumwolvega.nl](mailto:bestratingscentrumwolvega.nl)